

التاريخ ٠١ / ٠١ / ١٤٤٧  
الرقم : ٢٠٢٥ / ٠٦ / ٢٦  
الموضوع : .....  
المشروعات : .....



المملكة العربية السعودية  
جمعية البر الخيرية بمراكز سبعة الجارة  
مسيلة المركز الوطني لتنمية القطامين غیر الربحي  
برقم ٦٤٩



## سياسة

# البلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات

تم تحديث هذه السياسة بجمعية البر الخيرية بسبت الجارة في اجتماع الإداره

بجلسته المنعقدة بتاريخ ١٤٤٧ / ٠١ / ٠١

الموافق ٢٠٢٥ / ٠٦ / ٢٦

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم 649  
جمعية البر الخيرية بسبت الجارة  
تأسست عام ١٤٣٥ هـ



التاريخ: ١٤٣ / /  
الرقم:  
الموضوع:  
الشفواعات:

## سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات

### لجمعية البر الخيرية بمركز سبت الجارة

#### المحتويات

١. مقدمة

٢. النطاق

٣. المخالفات

٤. الضمانات

٥. إجراءات الإبلاغ عن مخالفة

٦. معالجة البلاغ

٧. ملحق: نموذج إبلاغ عن مخالفة

#### ١. مقدمة:

توجب سياسة وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات (ويشار إليها في ما بعد، "السياسة") للجمعية الخيرية بسبت الجارة (بمنطقة مكة . بمحافظة القنفذة) ، (ويشار إليها في ما بعد، "الجمعية") على أعضاء مجلس الإدارة والمسؤول التنفيذي وموظفي ومتطوعي الجمعية الالتزام بمعايير عالية من الأخلاق الشخصية أثناء العمل وممارسة واجباتهم ومسؤولياتهم. وتتضمن هذه السياسة أن يتم الإبلاغ في وقت مبكر عن أي مخالفة أو خطأ جدياً وسوء تصرف محتمل قد ت تعرض لها الجمعية أو أصحاب المصلحة أو المستفيدين ومعالجة ذلك بشكل مناسب. كما يجب على كافة من يعمل لصالح الجمعية مراعاة قواعد الصدق والتزاهة أثناء أداء مسؤولياتهم والالتزام بكافة القوانين واللوائح المعمول بها. تهدف هذه السياسة إلى تشجيع كل من ي العمل لصالح الجمعية للإبلاغ عن أي مخاطر أو مخالفات وطمأنتهم إلى أن القيام بهذا الأمر آمن ومحظوظ ولا ينطوي على أي مسؤولية.



المملكة العربية السعودية - منطقة مكة المكرمة - محافظة القنفذة - مركز سبت الجارة - ص. ب. ٤ - الرمز البريدي ٢١٩١٢

حساب التبرعات	٢٦٣٦٠٨٠١٠٥٤١٢٣٥
حساب زكاة	٢٦٣٦٠٨٠١٠٥٤١٢٤٢
حساب عام	٢٦٣٦٠٨٠١٠٥٤٠٠٥
حساب كفالة طالب	٢٦٣٦٠٨٠١٠٥٤١٢٥٠
حساب كفالة أيتام	٢٦٣٦٠٨٠١٠٥١٦٩٦
حساب الصدقات	٢٦٣٦٠٨٠١٠٥٤١٢٦٨



التاريخ: ١٤٣ / /  
الرقم:  
الموضوع:  
المشروعات:

## ٢. النطاق:

تطبق هذه السياسة على جميع من يعمل لصالح الجمعية سواء كانوا أعضاء مجلس إدارة أو مسؤولين تنفيذيين أو موظفين أو متقطعين أو مستشارين بصرف النظر عن مناصبهم في الجمعية وبدون أي استثناء. ويمكن أيضاً لأي من أصحاب المصلحة من مستفيدين ومانحين ومتبرعين وغيرهم الإبلاغ عن أية مخاطر أو مخالفات.

## ٣. المخالفات:

تمل الممارسات الخاطئة أي مخالفات جنائية أو مالية أو الإخلال بأي التزامات قانونية أو تشريعية أو متطلبات تنظيمية داخلية أو تلك التي تشكل خطراً على الصحة أو السلامة أو البيئة.

وتشمل المخالفات التي يتوجب الإبلاغ عنها، على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- السلوك غير القانوني (بما في ذلك الرشوة أو الفساد) أو سوء التصرف.

سوء التصرف المالي (بما في ذلك ادعاء النفقات الكاذبة، إساءة استخدام الأشياء القيمة، عمليات غسيل الأموال أو دعم لجهات مشبوهة).

عدم الإفصاح عن حالات تعارض المصالح (مثل استخدام شخص منصبه في الجمعية لتعزيز مصالحه الخاصة أو مصالح الآخرين فوق مصلحة الجمعية).

إمكانية الاحتيال (بما في ذلك إضاعة، إخفاء أو إتلاف الوثائق الرسمية).

الجرائم الجنائية المرتكبة، أو التي يتم ارتكابها، أو التي يحتمل ارتكابها أيها كان نوعها.

عدم الالتزام بالسياسات وأنظمة وقواعد الرقابة الداخلية أو تطبيقها بصورة غير صحيحة.

الحصول على منافع أو مكافآت غير مستحقة من جهة خارجية لمح تلك الجهة معاملة تفضيلية غير مبررة.

الإفصاح عن معلومات سرية بطريقة غير قانونية.

التلاعب بالبيانات المحاسبية.

تهديد صحة الموظفين وسلامتهم.

انتهاك قواعد السلوك المهني والسلوك غير الأخلاقي.

سوء استخدام الصلاحيات أو السلطات القانونية.

مؤامرة الصمت والتستر فيما يتعلق بأي من المسائل المذكورة أعلاه.





#### ٤. الضمانات:

تهدف هذه السياسة إلى إتاحة الفرصة لكل من يعمل لصالح الجمعية للإبلاغ عن المخالفات وضمان عدم تعرضه لانتقام أو الإيذاء نتيجة لذلك، وتتضمن السياسة عدم تعرّض مقدم البلاغ لخطر فقدان وظيفته أو منصبه أو مكانته الاجتماعية في الجمعية ولأي شكل من أشكال العقاب نتيجة قيامه بالإبلاغ عن أي مخالفة. شريطة أن يتم الإبلاغ عن المخالفة بحسن نية وأن توفر لدى مقدم البلاغ مع طيات اشتباه صادقة ومعقوله، ولا يهم إذا اتضح بعد ذلك بأنه مخطئ من أجل حماية المصلحة الشخصية للمبلغ، فإن هذه السياسة تضمن عدم الكشف عن هوية مقدم البلاغ عند عدم رغبته في ذلك ، مالم ينص القانون على خلاف ذلك. وسيتم بذلك لجهد ممكّن ومناسب للمحافظة على كتمان وسرية هوية مقدم البلاغ عن أي مخالفة. ولكن في حالات معينة، يتوجّب للتعامل مع أي بلاغ أن يتم الكشف عن هوية مقدم البلاغ ، ومنها على سبيل المثال ضرورة كشف الهوية أمام أي محكمة مختصة. كذلك يتوجّب على مقدم البلاغ المحافظة على سرية البلاغ المقدم من قبله وعدم كشفه لأي موظف أو شخص آخر. ويتوخّب عليه أيضاً عدم إجراء أي تحقيقات بنفسه حول البلاغ . كما تضمن السياسة عدم إيذاء مقدم البلاغ بسبب الإبلاغ عن المخالفات وفق هذه السياسة.

#### ٥. إجراءات الإبلاغ عن مخالفة:

- يفضل الإبلاغ عن المخالفة بصورة مبكرة حتى يسهل اتخاذ الإجراء المناسب في حينه.
- على الرغم من أنه لا يطلب من مقدم البلاغ إثبات صحة البلاغ، إلا أنه يجب أن يكون قادرًا على إثبات أنه قدم البلاغ بحسن نية.
- يتم تقديم البلاغ خطياً (وفق النموذج المرفق) عن طريق العنوان البريدي : منطقة مكة - محافظة القنفذة - ص.ب ٦٣٣ - الرمز البريدي ٢١٩١٢
- أو البريد الإلكتروني [bir.sabtaljarah@gmail.com](mailto:bir.sabtaljarah@gmail.com)





التاريخ: / / ١٤٣  
الرقم:  
الموضوع:  
المشروعات:

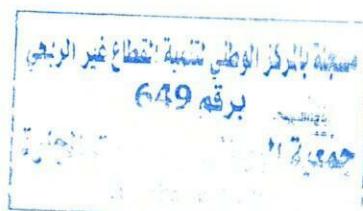
## ٦. معالجة البلاغ

يعتمد الإجراء المتخذ بخصوص الإبلاغ عن أي مخالفة وفق هذه السياسة على طبيعة المخالفة ذاتها. إذ قد يتطلب ذلك إجراء مراجعة غير رسمية أو تدقيق داخلياً وتحقيق رسمي. ويتم اتباع الخطوات التالية في معالجة أي بلاغ:

- يقوم (اسم الشخص أو اللجنة المسئولة) عند استلام البلاغات باطلاع رئيس مجلس الإدارة والمسؤول التنفيذي للجمعية (إذا لم يكن البلاغ موجهاً ضد الأخير) على مضمون البلاغ خلال أسبوع من استلام البلاغ.

يتم إجراء مراجعة أولية لتحديد ما إذا كان يتوجب إجراء تحقيق والشكل الذي يجب أن يتخذه. ويمكن حل بعض البلاغات بدون الحاجة لإجراء تحقيق.

- يتم تزويد مقدم البلاغ خلال ١٠ أيام بإشعار استلام البلاغ ورقمها للتواصل.
- إذا ثبت أن البلاغ غير مبرر، فلن يتم إجراء أي تحقيق إضافي. ويكون هذا القرار نهائياً وغير قابل لإعادة النظر مالم يتم تقديم إثباتات إضافية بخصوص البلاغ.
- إذا ثبت أن البلاغ يستند إلى معطيات معقولة ومبررة ، يتم إحالة البلاغ إلى لجنة التحقيق للتحقيق في البلاغ وإصدار التوصية المناسبة.
- يجب على لجنة التحقيق الانتهاء من التحقيق في البلاغ وإصدار التوصية خلال عشرة أيام عمل من تاريخ إحالة البلاغ.
- ترفع اللجنة توصياتها إلى رئيس المجلس للمصادقة والاعتماد.
- يتم تحديد الإجراءات التأديبية المرتبطة على المخالفة وفق سياسة وأنظمة العمل السارية المعمول.
- متى كان ذلك ممكناً ، تزود مقدم البلاغ بمعطيات عن أي تحقيق يتم إجراؤه. ومع ذلك ، لا يجوز إعلام مقدم البلاغ بأي إجراءات تأديبية أو غيرها مما قد يترتب عليها خلال الجمعية بالتزامات-seria تجاه شخص آخر.
- تلتزم الجمعية بالتعامل مع الإبلاغ عن أي مخالفة بطريقة عادلة ومناسبة ، ولكنها لا تضمن أن تنسجم طريقة معالجة البلاغ مع رغبات مقدم البلاغ.



حساب التبرعات ٢٦٣٦٠٨٠١٠٥٤١٢٣٥	حساب زكاة ٢٦٣٦٠٨٠١٠٥٤١٢٤٢	حساب عام ٢٦٣٦٠٨٠١٠٥٤٠٠٥
حساب كفالة طالب ٢٦٣٦٠٨٠١٠٥٤١٢٥٠	حساب كفالة أيتام ٢٦٣٦٠٨٠١٠٥١٦٩٦	حساب الصدقات ٢٦٣٦٠٨٠١٠٥٤١٢٦٨



التاريخ:  
الرقم:  
الموضوع:  
المشروعات:

## نموذج إبلاغ عن مخالف

معلومات مقدم البلاغ (يمكن عدم تعبئة هذا الجزء إذا لم يرغب مقدم البلاغ بكشف هويته)

الاسم	
الدور الوظيفي	
الادارة	
رقم الهاتف	
البريد الإلكتروني	

معلومات الشهود (إن وجدوا. وبالإمكان إرفاق ورقة إضافية في حالة وجود أكثر من شاهد)

الاسم	
الدور الوظيفي	
الادارة	
رقم الهاتف	
البريد الإلكتروني	

### التفاصيل

طبيعة ونوع المخالفة	
تاريخ ارتكاب المخالفة وتاريخ العلم بها	
مكان حدوث المخالفة	
بيانات أو مستندات تثبت ارتكاب المخالفة	
أسماء أشخاص آخرين اشتراكوا في ارتكاب المخالفة	
آية معلومات أو تفاصيل أخرى	
تارikh تقديم البلاغ:	
التوقيع:	

جمعية البر الخيرية بسبت الجارة  
تأسست عام ١٤٣٥هـ  
برقم ٦٤٩

المملكة العربية السعودية - منطقة مكة المكرمة - محافظة القنفذة - مركز سبت الجارة - ص . ب ٤ - الرمز البريدي ٢١٩١٢



التاريخ / ٠١ / ١٤٤٧  
الموافق / ٢٦ / ٢٠٢٥ م  
الرقم : .....  
الموضوع : .....  
المشروعات : .....

جمعية البر الخيرية  
بسبت الجارة



المملكة العربية السعودية  
جمعية البر الخيرية بمركز سببته الجارة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم ٦٤٩

## اعتماد مجلس الإدارة

تم تحدث هذه السياسة بجمعية البر الخيرية بسبت الجارة في اجتماع الإدارة  
بجلسه المنعقدة بتاريخ ١٤٤٧ / ١ / ٠١ هـ  
الموافق ٢٠٢٥ / ٠٦ م

رئيس مجلس الإدارة  
نوااف خلف العيسى

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم ٦٤٩  
جمعية البر الخيرية بسبت الجارة  
تأسست عام ١٤٣٥ هـ